

NOTULENSI RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN DEPARTEMEN

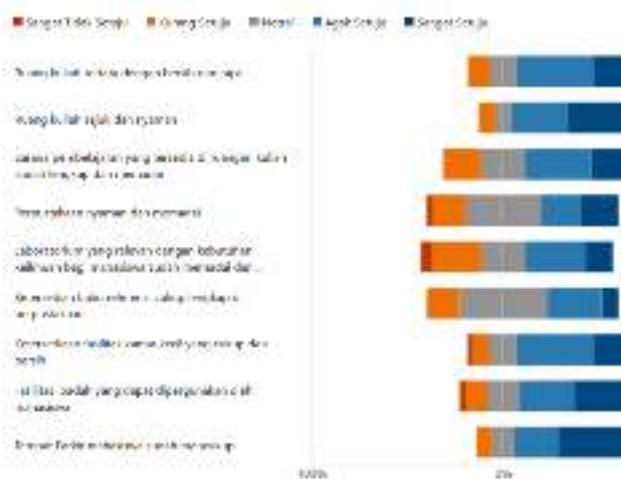
Hari/Tanggal : Kamis, 10 November 2022
Tempat : Ruang Ketua Departemen Teknik Elektro
Waktu : 10.00 – 12.00 WIB
Bidang/Dept/Prodi : Teknik Elektro
Agenda : Evaluasi Capaian Kinerja Triwulan 3 Tahun 2022 membahas 2 agenda, yaitu:
a. Perubahan dalam masalah eksternal dan internal yang relevan dengan sistem manajemen mutu;
b. Informasi tentang kinerja dan efektivitas sistem manajemen mutu, termasuk tren di:
 i. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak yang berkepentingan terkait;
 ii. Sejauh mana sasaran mutu telah dipenuhi;
 iii. Kinerja proses dan kesesuaian produk dan jasa;

Pimpinan Rapat : Aghus Sofwan, S.T., M.T., Ph.D.
Peserta Rapat : 1. Teguh Prakoso, S.T., M.T., Ph.D.
 2. Munawar Agus Riyadi, S.T., M.T., Ph.D.
 3. Mochammad Facta, S.T., M.T., Ph.D.

1. Penjelasan Poin Atas

- a. Perubahan dalam masalah eksternal dan internal yang relevan dengan sistem manajemen mutu
 1. Perubahan sistem akreditasi dari BAN-PT ke LAM Teknik dan IABEE yang berimplikasi kepada perbedaan kriteria penilaian dan kesiapan manajemen untuk akreditasi.
 2. Terdapat kebijakan untuk menginisiasi implementasi OBE pada Prodi Pascasarjana.
 3. Implementasi K3 di Fakultas Teknik.
 4. Kebijakan Kemendikbudristekdikti tentang IKU perguruan tinggi, mahasiswa mengikuti MBKM.
 5. Orientasi pemerintah dan beberapa BUMN untuk pendidikan tinggi dan pascasarjana ke arah pengelolaan energi baru dan terbarukan.
 6. Perubahan alokasi pendanaan Kementerian, dana penelitian mengecil sedangkan Kedaireka membesar.
- b. Informasi tentang kinerja dan efektivitas sistem manajemen mutu, termasuk tren di:
 - i. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak yang berkepentingan terkait, meliputi: Hasil **survei mahasiswa** tentang proses pembelajaran dan pelayanan. Berdasarkan survei yang dilakukan terhadap mahasiswa melalui tautan <https://forms.office.com/r/hc5BpWCpvq> terungkap beberapa informasi penting
 - Aspek Tangibles

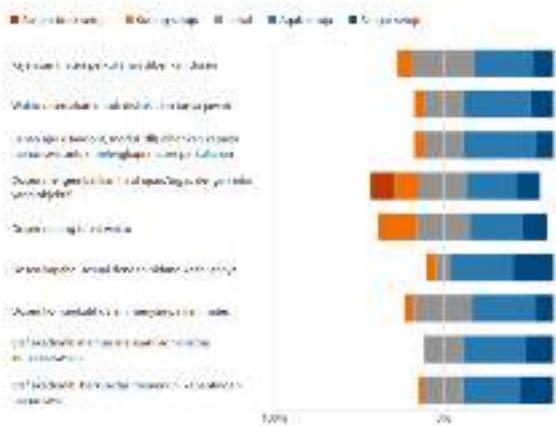
1. ASPEK TAWAR BERP (Siklus Pendidikan – Alat Penilaian, Media Pengajaran dan Penjamin)



Keluhan mahasiswa yang perlu ditindaklanjuti adalah pada laboratorium dan ketersediaan buku referensi.

• Aspek Reliability

1. Aspek Reliability (Ketepatan waktu dosen, Umpan balik tugas) (1 poin)



Perlu tindak lanjut dalam ketepatan waktu dosen dalam mengajar dan umpan balik pekerjaan mahasiswa baik dalam tugas dan ujian.

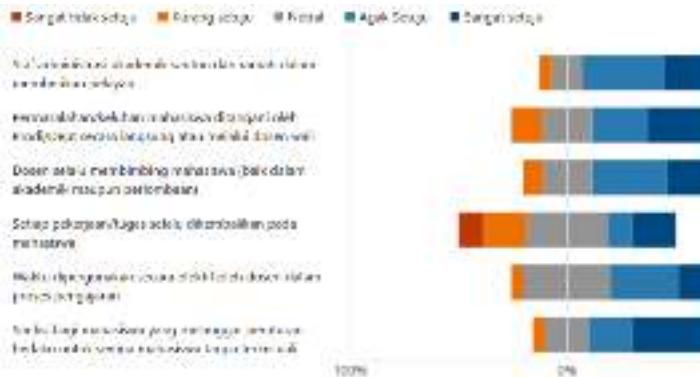
• Aspek

1. Aspek Bimbingan dan Konseling (1 poin)



Butir yang perlu mendapatkan perhatian adalah bimbingan dan konseling untuk mahasiswa yang juga bisa diakses oleh orang tua.

- Aspek Assurance



Senada dengan aspek sebelumnya, mahasiswa mengharapkan pekerjaan/tugas mereka dikembalikan dan diberikan umpan balik untuk perbaikan, serta dosen wali yang berperan untuk membantu menyelesaikan persoalan mahasiswa.

- Aspek Empathy



Mahasiswa mengharapkan dosen wali memantau kemajuan akademik mereka, disamping kepedulian DTE/Prodi terhadap kepentingan dan kesulitan mahasiswa termasuk di antaranya adalah beasiswa khususnya Bidikmisi.

- Aspek Sistem Informasi



Mahasiswa banyak menyoroti tentang transparansi penggunaan dana kemahasiswaan.

- ii. Sejauh mana sasaran mutu telah dipenuhi, meliputi:

- Target dan Capaian Kinerja Tahun 2022 telah dipantau dan diukur sebagaimana diringkas dalam <https://bit.ly/DataAuditInternalDTE>
 - Secara umum, target kinerja dapat tercapai.
- iii. Kinerja proses dan kesesuaian produk dan jasa, meliputi:
1. Kesesuaian soal dan kompetensi
Sebanyak 75% soal UTS telah direview melalui **SIREVIAN**.
 2. Kesesuaian Rencana Pembelajaran Semester (RPS)
Sebanyak 80% mata kuliah telah mempunyai RPS yang lengkap, meliputi CMPK, peta korelasi CPMK – CPL, uraian pertemuan tiap minggu (CP, bahan kajian, pengalaman belajar mahasiswa, indikator dan kriteria penilaian, dan bobot).
 3. Kesesuaian tatap muka perkuliahan
Semua mata kuliah yang diajarkan pada semester genap 2021/2022 telah memenuhi 14 kali tatap muka.
Sebanyak 90% mata kuliah pada UTS semester gasal tahun 2022/2023 telah mencapai 7 kali pertemuan.
2. Kesimpulan/Keputusan Rapat
- a. Di triwulan 4 akan dimaksimalkan usaha sehingga semua butir kontrak kinerja bisa tercapai.
 - b. Akan dilakukan tindak lanjut terhadap butir-butir yang dikeluhkan oleh mahasiswa.