



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

Notulen Rapat

NomorDokumen	:	FCA.01/TPM.FT-UNDIP/01
TanggalTerbit	:	20 Juli 2016
NomorRevisi	:	0
Dari Halaman	:	1 dari 4

**NOTULEN RAPAT EVALUASI
(TINJAUAN MANAJEMEN)**

Hari/Tanggal : Kamis, 24 November 2022
Tempat : Engineering Hall Lt. 5
Waktu : 07.30-17.00
Bidang : Manajemen Mutu ISO 21001:2018
Agenda : Rapat Evaluasi masing-masing Departemen/Bagian, membahas 7 agenda, yaitu :

- a. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya
- b. Perubahan dalam masalah eksternal dan internal yang relevan dengan sistem manajemen mutu;
- c. Informasi tentang kinerja dan efektifitas sistem manajemen mutu, termasuk tren di:
 - i. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak yang berkepentingan terkait;
 - ii. Sejauh mana sasaran mutu telah dipenuhi;
 - iii. Kinerja proses dan kesesuaian produk dan jasa;
 - iv. Ketidaksesuaian dan tindakan korektif;
 - v. Pemantauan dan pengukuran hasil;
 - vi. Hasil audit
 - vii. Kinerja penyedia eksternal;
- d. Kecukupan sumberdaya;
- e. Efektifitas tindakan yang diambil untuk risiko alam dan peluang (lihat 6.1);
- f. Kesempatan untuk perbaikan.

Pimpinan Rapat : Dr. Singgih Saptadi, ST, MT

Jumlah Peserta Rapat : 5 orang

1. Jalannya Acara

- a. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya

Program Studi S-1 Teknik Industri telah menindaklanjuti tinjauan manajemen sebelumnya terkait bidang Pendidikan yang meliputi jumlah mahasiswa berwirausaha, Proposal PKM, prestasi mahasiswa (Action Plan: pendampingan dan pendataan mahasiswa) dan kurikulum (Action Plan: sosialisasi OBE di awal semester dan pendampingan penyusunan portofolio)

- b. Perubahan dalam masalah eksternal dan internal yang relevan dengan sistem manajemen mutu;



**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

Notulen Rapat

NomorDokumen	:	FCA.01/TPM.FT-UNDIP/01
TanggalTerbit	:	20 Juli 2016
NomorRevisi	:	0
Dari Halaman	:	2 dari 4

Masalah eksternal yang relevan dengan manajemen mutu adalah pelaksanaan program kampus merdeka yang perlu dikoordinasi lebih lanjut untuk prosedur pelaksanaan dan monitoringnya karena berdampak cukup besar terhadap kelulusan tepat waktu dan komitmen mahasiswa dalam magang. Masalah internal yang relevan dengan manajemen mutu adalah penerapan OBE dalam perkuliahan yang perlu ditindaklanjuti dan didampingi agar semua pemegang kepentingan dapat menyelesaikan tugas dan kewajibannya sesuai dengan standar yang ditentukan.

c. Informasi tentang kinerja dan efektifitas sistem manajemen mutu, termasuk tren di:

1. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak yang berkepentingan terkait; Kepuasan pelanggan mahasiswa dapat ditelusur melalui evaluasi PBM yang diberikan di akhir perkuliahan dan dapat diakses oleh operator SIAP. Dari pihak pemberi kerja dan advisory board memberikan penilaian kinerja lulusan dengan baik melalui tracer study.

2. Sejauh mana sasaran mutu telah dipenuhi;
Di bidang kurikulum, ketercapaian sasaran mutu terus bergerak meningkat dibuktikan dengan pembuatan portofolio yang sesuai dengan standar OBE jika dibandingkan dengan periode sebelumnya. Beberapa standar yang belum tercapai meliputi kinerja prestasi mahasiswa internasional, jumlah dosen tamu, jumlah mahasiswa berwirausaha dan proposal PKM yang didanai. Sasaran mutu yang telah tercapai meliputi aspek sertifikat kompetensi mahasiswa, target lama waktu tunggu lulusan, kerjasama dengan institusi lain, update website prodi, penerapan CPL dan CPMK di mata kuliah serta proses penelitian dan pengabdian yang telah melibatkan mahasiswa.

3. Kinerja proses dan kesesuaian produk dan jasa;
Hasil tracer study menunjukkan produk dan jasa yang dihasilkan telah sesuai dengan apa yang dibutuhkan di dunia kerja. Pelaksanaan PBM dan penjaminan mutu di Prodi S-1 diperbaiki secara terus-menerus berdasarkan hasil audit internal prodi, FT dan AIMA.

4. Ketidaksesuaian dan tindakan korektif;
Ketidaksesuaian yang perlu mendapat perhatian adalah belum semua dosen pengampu MK (baik internal maupun eksternal) memahami penerapan OBE dan pembuatan portofolio sehingga perlu ada sosialisasi berkala dan pendampingan sebagai upaya meningkatkan partisipasi.

	FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS DIPONEGORO	NomorDokumen	:	FCA.01/TPM.FT-UNDIP/01
		TanggalTerbit	:	20 Juli 2016
	Notulen Rapat	NomorRevisi	:	0
		Dari Halaman	:	3 dari 4

5. Pemantauan dan pengukuran hasil;
Pemantauan dilakukan secara berkala melalui evaluasi (rapat kerja), monitoring pengumpulan portofolio serta tracer study sesuai kebutuhan.

6. Hasil audit
Dari hasil audit TW 4 didapatkan:

- a. Temuan mayor: jumlah mahasiswa berwirausaha (1,15% dari target 9,5%), jumlah proposal PKM didanai (7 dari target 40 proposal), jumlah dosen tamu dari luar negeri (2 dari target 10 dosen)
- b. Temuan minor: jumlah mahasiswa lulus tepat waktu (46% dari target 76%), capaian prestasi non akademik (0,1% dari target 0,2%), dosen/peneliti tamu dalam negeri (6 dari target 9 dosen), rasio dosen mahasiswa yang belum sesuai standar (1:33) dan pengukuran CPL yang masih on progress.

7. Kinerja penyedia eksternal;
Penyedia eksternal memiliki kinerja baik dan sesuai dengan kontrak yang berlaku.

d. Kecukupan sumberdaya;
Sumberdaya pengajar saat ini berada pada rasio 1:33 dan perlu diturunkan dengan menambah dosen baru melalui perekrutan di tingkat universitas. Kebutuhan tendik yang masih harus dipenuhi adalah laboran terutama untuk Laboratorium Sistem Produksi dan Laboratorium Decision Support System.

e. Efektifitas tindakan yang diambil untuk risiko alamat dan peluang (lihat 6.1);
Tindakan yang diambil terkait standar mahasiswa adalah pendataan lomba dan potensi bakat mahasiswa baik di bidang akademik maupun nonakademik. Sejauh ini tindakan tersebut belum terlalu efektif. Selain itu dari aspek kurikulum, sosialisasi OBE perlu ditindaklanjuti untuk meningkatkan pemahaman semua pihak.

f. Kesempatan untuk perbaikan.
Kesempatan perbaikan di bidang mahasiswa meliputi pendampingan mahasiswa peserta lomba terutama oleh dosen pendamping kemahasiswaan dan dosen-dosen muda yang lebih aktif dan update. Di bidang kurikulum, prodi dan GPM berusaha untuk melakukan monitoring kegiatan implementasi OBE di perkuliahan dan melakukan pendampingan saat penyusunan portofolio.

	FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS DIPONEGORO	NomorDokumen	:	FCA.01/TPM.FT-UNDIP/01
		TanggalTerbit	:	20 Juli 2016
	Notulen Rapat	NomorRevisi	:	0
		Dari Halaman	:	4 dari 4

2. Kesimpulan/Keputusan Rapat

Prodi S-1 Teknik Industri bekerja dan berusaha mencapai target sasaran mutu yang ditentukan dan terus berupaya meningkatkan kualitas dalam menjalankan proses pembelajarannya.

3. Penutup/ Rencana Tindak Lanjut

Beberapa rencana kerja untuk meningkatkan ketercapaian target dan menindaklanjuti temuan pada audit ini adalah:

1. Pendataan dan pendampingan lomba dan potensi prestasi mahasiswa, kewirausahaan dan proposal PKM
2. Sosialisasi dan monitoring kegiatan MBKM agar mahasiswa bisa tetap menjalani perkuliahan sesuai target dan lulus tepat waktu.
3. Meningkatkan jumlah dosen tamu/peneliti tamu baik dari dalam maupun luar negeri melalui program webinar, kuliah tamu dan WCU.
4. Sosialisasi, pendampingan dan penyelesaian sistem terintegrasi OBE di level prodi untuk membantu pemegang kepentingan dalam mengimplementasikan OBE.
5. Update dan pengelolaan website prodi lebih lanjut.
6. Promosi program studi internasional lebih lanjut.

Mengetahui
Pimpinan Rapat



Dr. Singgih Saptadi, ST, MT
NIP. 197403162001121001

Semarang, 24 November 2022

Sekretaris Rapat



Dr. Ing. Novie Susanto, ST, M.Eng
NIP. 198211072005012001