

	FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS DIPONEGORO	NomorDokumen	:	FCA.01/TPM.FT-UNDIP/01
		TanggalTerbit	:	24 November 2022
	Notulen Rapat	NomorRevisi	:	0
		Dari Halaman	:	1 dari 4

**NOTULEN RAPAT EVALUASI
(TINJAUAN MANAJEMEN)**

Hari/Tanggal : 24 November 2022

Tempat : Engineering Hall Fakultas Teknik

Waktu : **08.00-12.00 WIB**

Bidang : Manajemen Mutu ISO 21001:2018

Agenda : Rapat Evaluasi masing-masing Departemen/Bagian, membahas 7 agenda, yaitu :

- a. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya;
- b. Perubahan dalam masalah eksternal dan internal yang relevan dengan sistem manajemen mutu;
- c. Informasi tentang kinerja dan efektifitas sistem manajemen mutu, termasuk tren di:
 - i. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak yang berkepentingan terkait;
 - ii. Sejauh mana sasaran mutu telah dipenuhi;
 - iii. Kinerja proses dan kesesuaian produk dan jasa;
 - iv. Ketidaksesuaian dan tindakan korektif;
 - v. Pemantauan dan pengukuran hasil;
 - vi. Hasil audit
 - vii. Kinerja penyedia eksternal;
- d. Kecukupan sumberdaya;
- e. Efektifitas tindakan yang diambil untuk risiko alamat dan peluang (lihat 6.1);
- f. Kesempatan untuk perbaikan.

Pimpinan Rapat : Dr. Ir. Suzanna Ratih Sari, M.M., M.A.

Jumlah Peserta Rapat : 7

1. Jalannya Acara

- a. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya

Terdapat 19 temuan hasil audit berupa mayor dan minor.

- b. Perubahan dalam masalah eksternal dan internal yang relevan dengan sistem manajemen mutu;
 - Internal: (1) banyaknya dosen yang pension dan meninggal dunia sehingga mengurangi capaian target Departemen. (2) Banyaknya tugas dan kewajiban bapak/ibu dosen dalam waktu yang bersamaan. (3) Manajemen waktu dan SDM belum optimal
 - Eksternal: (1) Kebijakan Fakultas dengan banyaknya penugasan kepada Departemen dengan target dan waktu yang bersamaan. (2) Kurangnya rewarding terhadap hasil pencapaian yang telah dilakukan Departemen.

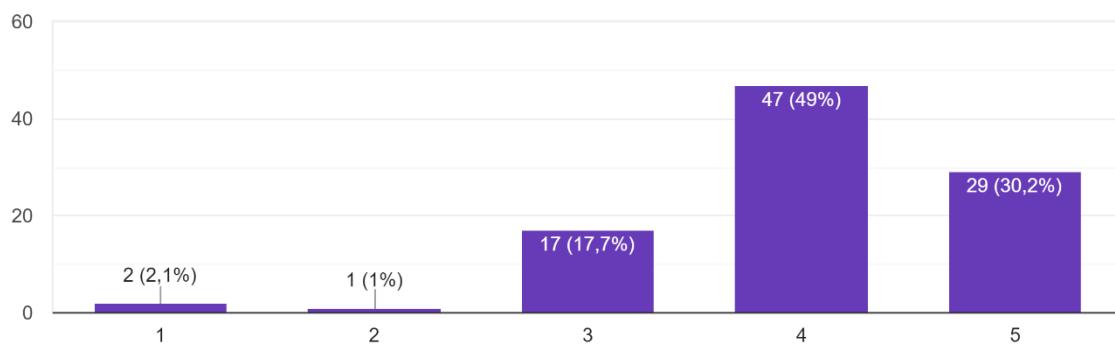
- c. Informasi tentang kinerja dan efektifitas sistem manajemen mutu, termasuk tren di:
 - 1. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak yang berkepentingan terkait;

	FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS DIPONEGORO	NomorDokumen	:	FCA.01/TPM.FT-UNDIP/01
		TanggalTerbit	:	24 November 2022
	Notulen Rapat	NomorRevisi	:	0
		Dari Halaman	:	2 dari 4

Kepuasan pelanggan (mahasiswa) yang dilakukan melalui survei kepuasan pengguna akhir semester oleh Departemen dapat diketahui mayoritas mahasiswa merasa puas dan sangat puas. Dapat dilihat pada diagram berikut:

Apakah Anda puas dengan nilai kuliah/kinerja semester genap 2021/2022? (1 untuk sangat tidak puas; 5 untuk sangat puas)

96 jawaban



2. Sejauh mana sasaran mutu telah dipenuhi;
Pada 73 butir audit mutu, terdapat 19 temuan. Sehingga ketercapaian sasaran mutu 74%.
3. Kinerja proses dan kesesuaian produk dan jasa;
Proses pembelajaran di Departemen Arsitektur baik Prodi S1, S2, S3 diarahkan dan disesuaikan dengan kebutuhan industry jasa arsitektur dan sudah mulai mengimplementasikan kurikulum berbasis OBE.
4. Ketidaksesuaian dan tindakan korektif;
Temuan ketidak sesuaian Minor (11), Mayor (8). Dalam temuan tersebut terdapat 5 butir yang dicoba untuk disanggah dengan kondisi riil terkini. Tindakan korektif diminta dengan mengarsipkan secara rapi bukti-bukti sehingga mudah diakses.
5. Pemantauan dan pengukuran hasil;
Semua upaya pemantauan telah tertulis pada dokumen Action Plan. Untuk pemantauan pembelajaran direncanakan menggunakan parameter pengukuran CPL dan CPMK

	FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS DIPONEGORO	NomorDokumen	:	FCA.01/TPM.FT-UNDIP/01
		TanggalTerbit	:	24 November 2022
	Notulen Rapat	NomorRevisi	:	0
		Dari Halaman	:	3 dari 4

6. Hasil audit

Temuan ketidak sesuaian Minor 11, Mayor 8. Dalam temuan tersebut terdapat 5 butir yang dicoba untuk disanggah dengan kondisi riil terkini.

7. Kinerja penyedia eksternal;

Ada support dari penyedia eksternal berupa wadah kegiatan kkl mahasiswa dan kerja praktek atau magang (Penyedia eksternal tersebut adalah konsultan, kontraktor, developer, dinas pekerjaan Umum, Bappeda, dan dinas terkait)

d. Kecukupan sumberdaya;

Departemen arsitektur terutama Prodi S1 kekurangan sumber daya khususnya tenaga dosen. Dibanding dengan jumlah mahasiswa yang berjumlah 864, dengan hanya 25 orang dosen.

e. Efektifitas tindakan yang diambil untuk risiko alamat dan peluang (lihat 6.1);

Dengan membuat manajemen resiko yang terdiri dari temuan audit dan rencana kegiatan perbaikan yang segera dilakukan pada semester berikutnya, membuat adanya peluang-peluang peningkatan mutu departemen dan prodi.

f. Kesempatan untuk perbaikan.

Setiap saat diupayakan untuk selalu melakukan evaluasi terhadap sasaran mutu, sehingga bisa segera ditindak lanjuti dengan perbaikan dan peningkatan.

2. Kesimpulan/Keputusan Rapat

1. Segera melakukan perbaikan PBM yang didasarkan pada kurikulum OBE pada semua program studi
2. Penyusunan Portfolio setiap mata kuliah prodi S1, S2, S3 untuk dapat segera dilaksanakan.
3. Meningkatkan motivasi dan pendampingan kepada bapak/ibu dosen yang akan mengajukan kenaikan pangkat.

3. Penutup/ Rencana Tindak Lanjut

Telah dibuat dokumen Action Plan terhadap temuan-temuan hasil audit. Beberapa poin penting antara lain dalam akademik pemenuhan dokumen kurikulum OBE seperti portofolio yang akan diupayakan dengan

 <p>FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS DIPONEGORO</p>	<p>NomorDokumen : FCA.01/TPM.FT-UNDIP/01</p>
	<p>TanggalTerbit : 24 November 2022</p>
<p>Notulen Rapat</p>	<p>NomorRevisi : 0</p>
	<p>Dari Halaman : 4 dari 4</p>

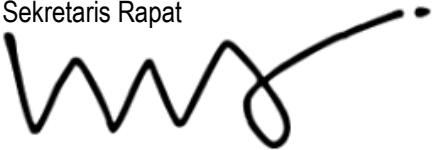
workshop, segera memenuhi akreditasi unggul di 2 prodi dengan pemenuhan requirement fully accredited ASIIN di bulan Januari, juga terkait sumber daya dimana akan terus mendorong dan mendampingi bapak/ibu dosen yang mengajukan kenaikan jabatan fungsional.

Mengetahui
Pimpinan Rapat



Dr. Ir. Suzanna Ratih Sari M.M., M.A
NIP. 196704301992032002

Semarang, 24 November 2022
Sekretaris Rapat



Satriya Wahyu Firmandhani, S.T., M.T.
NIP. H.7.199003302018071001